

# Charte de bientraitance

Une communauté engagée donne des générations complices.

**La communication** : échange verbal ou non (le toucher, le regard, l'écoute) qui permet d'instaurer une relation de confiance mutuelle en présence de la personne et de sa famille.

**Le prendre soin** : prendre soin de la personne tout en la respectant dans son milieu de vie en intégrant des services adaptés à sa condition, sa volonté et centrés sur la personne.

**La reconnaissance** : aider à développer une image positive de la personne afin de favoriser l'estime de soi et maintenir son projet de vie et sa vie sociale.

**La tolérance** : respecter les réactions de la personne qui sont liées à son état de santé, ses coutumes, ses habitudes de vie, sa religion; la considérer avec son degré d'autonomie.

**Le respect de la dignité** : accepter sans jugement la personne avec son degré d'autonomie, ses choix et ses aspirations de vie.

**L'empathie** : faculté intuitive de se mettre à la place d'autrui, de percevoir ce qu'il ressent sans le ressentir soi-même.

**La sollicitude** : instaurer une relation équilibrée et respectueuse avec l'autre. Être présent pour la personne en lui accordant considération, écoute, attention et en s'adaptant à elle.

**La bienfaisance** : avoir comme objectif permanent d'optimiser le bien-être de la personne tout en minimisant les risques pour elle.

## L'aîné dans sa communauté

**Services professionnels**  
(notaires, avocats, services bancaires, comptoirs postaux, municipalités et autres)

**Services de maintien à domicile**

**Secteurs**  
(municipal, institutionnel, privé, communautaire, scolaire et paramunicipal)

**Familles**

**Équipes médicales**

**Bénévoles**

**Voisinage**

**Associations et organismes**

Être bientraitant, c'est manifester un ensemble de comportements, d'attitudes qui prennent en compte et respectent l'aîné dans sa globalité, en s'adaptant à ses besoins, à ses choix et à son autonomie avec pour objectifs de lui permettre de bien vieillir, de s'épanouir et de garder son intégrité toute sa vie.

Ceci nécessite la réciprocité des comportements et des attitudes ainsi que l'établissement d'une cohésion sociale.



Comité de concertation des aînés  
du Haut-Saint-Laurent

**En Bonne Compagnie**  
dans le Haut-Saint-Laurent  
[www.enbonnecompagnie.org](http://www.enbonnecompagnie.org)  
[projetenbonnecompagnie@gmail.com](mailto:projetenbonnecompagnie@gmail.com)

En Bonne Compagnie dans le Haut-Saint-Laurent est un projet concerté issu du Comité de concertation des aînés du Haut-Saint-Laurent.